

AVISO DE PRIVACIDADE

Seja muito bem vindo para entender como tratamos os seus dados!

Aqui vamos te explicar de forma transparente e objetiva as atividades de tratamento que envolvem os seus dados pessoais ao interagir com a nossa empresa. Aproveitaremos para explicar também alguns conceitos básicos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) a LGPD, a fim de facilitar a sua compreensão. Assim, você vai entender o quanto os seus dados pessoais são importantes e perceberá como o Grupo Treini valoriza a privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Achamos importante fazer um QUADRO RESUMO com informações importantes sobre:

1- DEFINIÇÕES

Vamos começar pelas DEFINIÇÕES que facilitarão a sua compreensão. Assim, caso tenha dúvida sobre algum termo é só voltar aqui e pesquisar.

TERMO	CONCEITO
DADO PESSOAL	É toda informação que identifica ou permita identificar uma pessoa natural (pessoa física). Para fins exemplificativos iremos considerar dados pessoais: Nome, RG, CPF, Telefone, e-mail, etc..
DADO SENSÍVEL	É o dado pessoal “sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.
AGENTE DE TRATAMENTO	São os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais, sujeitos às regras da LGPD e à fiscalização da ANPD

	(Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
TITULAR	É toda pessoa física a quem os dados pessoais se referem: Você.
TRATAMENTO DE DADOS	É toda operação de manuseio de dados pessoais, tais como a coleta, acesso, utilização, armazenamento, transferência, eliminação, etc.
PRINCÍPIOS	Toda nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

2 – QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

Para a prestação dos nossos serviços coletamos os seguintes dados dos nossos clientes, usuários de nosso site, pacientes, público em geral :

- **Dados de identificação:** nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço residencial, telefone, data de nascimento, estado civil, carteirinha do plano, filiação, convênio médico, documentos para fins de identidade e imagens de circuito interno de câmeras.
- **Dados sensíveis:** dados sobre saúde, relatórios médicos, resultado de testes e avaliações,
- **Dados financeiros:** informações sobre pagamento, conta bancária.

- **Dados de navegação:** São coletados os dados fornecidos ativamente pelo Titular no momento do seu contato, na aba “Contato”. Os dados e informações inseridos ativamente pelo Titular são os estritamente necessários para a finalidade de contato com nossa empresa ou utilização de nossos serviços, sendo solicitados apenas o nome do titular de dados, CPF, data de nascimento, cidade e estado do domicílio, e-mail e WhatsApp, profissão e vínculo com a administração pública ou empresa privada, além do assunto que queira tratar.

Eventualmente e com o devido consentimento são coletadas imagens para postagens em nossas mídias sociais.

2.1 - COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos nossos clientes são coletados da seguinte forma:

- **FORNECIDOS DIRETAMENTE PELO TITULAR:** coletamos seus dados pessoais quando você nos fornece para a prestação de quaisquer dos nossos serviços. Podemos coletar também os dados de menores incapazes ou relativamente incapazes, interditados ou curatelados quando fornecidos por um dos pais ou responsável legal.
- **VIA UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE:** ao utilizar o nosso site podemos coletar dados fornecidos por você mesmo, enquanto titular dos dados, quando entra em contato conosco para utilização de algum serviço.
- **POR MEIO DE TERCEIROS:** podemos coletar seus dados pessoais através de clínicas parceiras. Neste caso, todas as medidas necessárias para garantir o cumprimento das regras relacionadas à privacidade e proteção dados contidas na LGPD são adotadas.
- **POR MEIO DE SISTEMAS INTEGRADOS:** os seus dados pessoais também podem ser tratados por meio de sistemas integrados como os aplicativos utilizados para a prestação de nossos serviços.

2.2 – QUAL A FINALIDADE E COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS

Utilizamos os dados dos nossos clientes com as seguintes finalidades:

- 1) **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:** são utilizados para a finalidade de cadastro e utilização de nossos serviços.
- 2) **DADOS SENSÍVEIS:** são tratados com a finalidade prestação de serviços como tratamento pelos métodos Treini, MIG.
- 3) **DADOS FINANCEIROS:** são tratados com a finalidade de recebimento pelos serviços prestados.
- 4) **DADOS DE NAVEGAÇÃO:** são utilizados para viabilizar o seu contato conosco.

3 – COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Durante a prestação de nossos serviços, podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes agentes de tratamento:

- Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais;
- Autoridades competentes quando necessário para cumprimento de obrigação legal;
- Empresas de tecnologia que fazem a gestão do nosso sistema ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais; internamente para áreas que necessitam ter acesso aos dados pessoais, tais como: equipe técnica, área financeira para faturamento e emissão de notas fiscais.

Em qualquer hipótese de compartilhamento de dados as empresas do grupo Treini exigem dos terceiros com quem os dados são compartilhados que:

- se obriguem a cumprir as leis de proteção de dados e a Política de Privacidade das empresas do Grupo;
- processem os dados pessoais para finalidades exclusivamente descritas em nossa Política;
- demonstrem as medidas de segurança técnicas e organizacionais efetivamente utilizadas para proteger a integridade e confidencialidade dos dados pessoais dos nossos clientes e;

- se comprometam com a confidencialidade, privacidade e proteção dos dados pessoais no compartilhamento interno.

4 - DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Durante a prestação de serviços as empresas do grupo poderão tratar dados pessoais de crianças e adolescentes, mas, garantirá que o tratamento sempre ocorra em seu melhor interesse.

No Grupo Treini o tratamento de dados pessoais de crianças (até 12 anos) será realizado, no caso de não ser aplicável outra base legal, mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal. Em caso de urgência/emergência, a coleta e tratamento dos dados pessoais da criança será realizado imediatamente para proteção de sua vida e, posteriormente, será comunicado a um de seus pais ou responsável legal.

As mesmas disposições serão aplicáveis aos dados pessoais de interditados e curatelados.

5 - DIREITO DOS TITULARES

Ao cliente é assegurado a titularidade sobre seus dados pessoais. Para isso, a LGPD colocou uma série de direitos à sua disposição, nesta linha, listamos os direitos que você, titular de dados pessoais tem, com base no artigo 18 da referida legislação e que poderá exercê-los a qualquer tempo:

- **Confirmação da existência do tratamento:** Você tem o direito de exigir meramente a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, e em caso positivo, você poderá acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você. Os direitos de confirmação e de acesso deverão ser respondidos imediatamente se de forma simplificada ou em até 15 (quinze) dias da data do requerimento por meio de declaração completa;

- **Correção dos dados:** Este direito guarda estreita relação com o princípio da qualidade dos dados. Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados. Assim, os dados devem ser completados, corrigidos e atualizados, a exemplo de eventuais alterações cadastrais de endereço, registro civil, dentre outros, a fim de evitar qualquer tipo de problema que advenha de dados incompletos e incoerentes;

- **Cancelamento:** Engloba a situação em que a base legal utilizada para o tratamento de dados foi o consentimento e que o titular deseja revogar tal consentimento, e a hipótese em que o titular solicita anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, ou seja, o titular possui o direito

de cancelar/revogar seu consentimento, quando essa for a base legal utilizada para o tratamento de determinado (s) dado (s);

- **Portabilidade de dados:** Este direito estabelece a possibilidade de transmissão dos dados pessoais por um controlador a outro fornecedor de serviço ou produto. Consiste em pedir a transferência e compartilhamento desses dados, ou seja, quando os dados saem de uma empresa e passam para outra. O atendimento a esse direito ainda pode ser regulamentado pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

- **Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento:** O titular também poderá solicitar a eliminação de dados caso o consentimento para o tratamento tenha sido retirado. A lei aponta algumas exceções em que ainda poderá haver o armazenamento de dados para finalidade específica (art. 16 da lei 13.709/2018);

- **Compartilhamento de dados:** Este direito permite ao titular ter pleno conhecimento de todas as entidades públicas e privadas, com as quais o controlador tenha compartilhado os dados, e se houver dúvidas ou quiser mais detalhes você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar alguma outra normativa ou direito;

- **Revogação do consentimento:** Caso o titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, poderá sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer;

- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** O titular deve ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e das consequências da recusa, o que deve ocorrer antes do início do tratamento dos dados, pois o seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo, nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados;

- **Outros direitos:** Direito de petição contra o controlador perante a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados); direito a opor-se a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD; e a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

6 - HIPÓTESES LEGAIS PARA TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A LGPD determina que o tratamento de dados pessoais só poderá ocorrer mediante autorizações legais específicas.

Deste modo, registramos abaixo as bases legais que autorizam o tratamento de dados pelas Empresas do Grupo Treini, enquanto Controladora dos seus dados:

- a) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social da das Empresas.
- b) para execução de contrato para o fornecimento dos nossos serviços a você;
- c) para exercer regularmente nossos direitos em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- d) para proteção da vida ou da sua incolumidade física;
- e) para a tutela da sua saúde;
- f) para garantir a prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Quando estiver na posição de Operadora, as empresas do Grupo Treini trataram os dados pessoais de acordo com a autorização legal definida pelo Controlador.

7 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A sua segurança é a nossa prioridade, posto isso, listamos as medidas de segurança e mitigação de riscos que adotamos para assegurar o ambiente mais seguro possível aos nossos clientes.

As empresas do Grupo Treini adota diversas medidas conhecidas para garantir a segurança de todos os dados tratados em suas atividades, tais como:

- Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;
- Garantia de que todos os nossos colaboradores cumpram a nossa Política de privacidade e que sejam constantemente treinados e capacitados para realizar procedimentos adequados para o correto tratamento de seus dados pessoais;

- Utilização de medidas técnicas capazes de inibir/mitigar riscos de eventos maliciosos em nossos sistemas, que incluem firewalls, antivírus, controle e validação de sessão, monitoramento de logs e restrições de acesso;
- Utilização de sistemas que atendam aos requisitos de segurança e aos padrões de boas práticas e princípios gerais previstos na LGPD;
- Utilização de ferramenta segura de backup;

8 – POR QUANTO TEMPO AS EMPRESAS DO GRUPO TREINI UTILIZAM SEUS DADOS?

Cada serviço das empresas possui um prazo determinado para a guarda dos seus dados pessoais, obedecendo a legislações e regulamentações específicas.

Então, fique tranquilo! Seus dados pessoais serão excluídos com segurança após o término do prazo de guarda.

9 - DÚVIDAS SOBRE O AVISO DE PRIVACIDADE

Em caso de dúvidas sobre o Aviso de Privacidade você poderá entrar em contato através do **e-mail: juridicotreini@gmail.com**, e falar com o nossa Encarregada de Proteção de Dados – Senhora Aline Santana, que de acordo com a LGPD é a pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Valorizamos uma cultura de proteção de dados pessoais e por tal motivo estaremos sempre abertos para sugestões, críticas e também para elogios.

Data de Atualização do Aviso de Privacidade: 10/08/2023.